

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 1 de 18

Dirección de Área: Alta Dirección Macroproceso: Sistema de Gestión de la Calidad
Departamento o coordinación: Comunicación Digital y Control de Documentos Proceso: _____

Informe Semestral: Ago. 2024 a Ene.2025

CONTENIDO

1. Satisfacción de Clientes

La encuesta evalúa los siguientes indicadores y se obtuvieron los siguientes resultados de una captación de 5 usuarios:

a. ¿El servicio de orientación le pareció el adecuado?



Fig. 1. Respuesta de los usuarios. Pregunta 1.

b. ¿Cuántas visitas fueron necesarias para dar por terminado el proceso?



Fig. 2. Respuesta de los usuarios. Pregunta 2.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 2 de 18

c. ¿Cómo consideras la atención recibida?



Fig. 3. Respuesta de los usuarios. Pregunta 3.

d. ¿El tiempo de respuesta para la actualización de documentación fue adecuado?

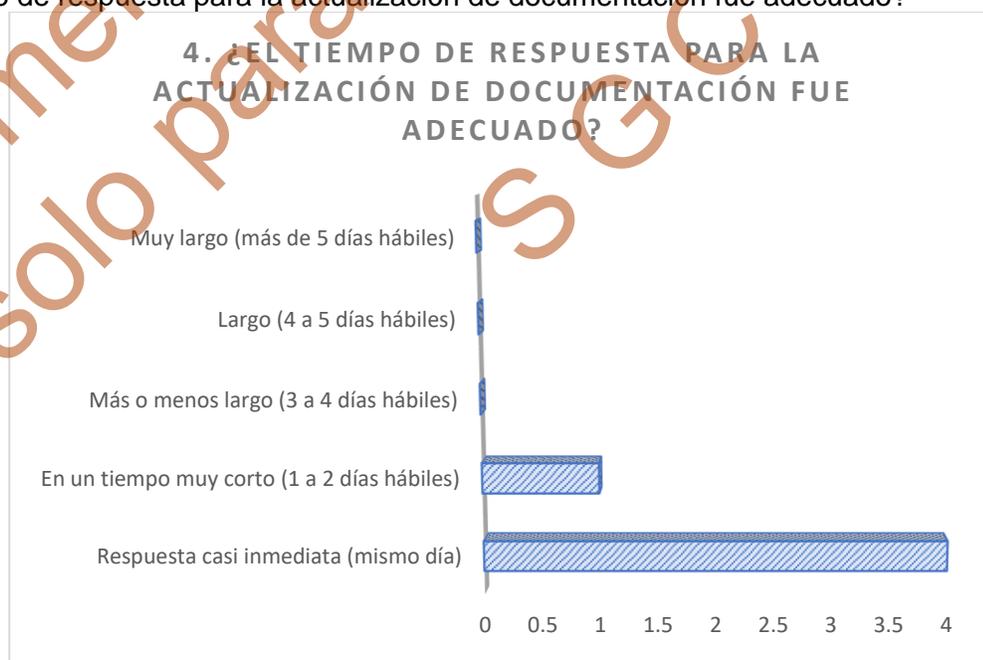


Fig. 4. Respuesta de los usuarios. Pregunta 4.

e. ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio?

Comentarios:

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 4 de 18



Nota: En relación al mismo periodo del año pasado fue de **193 mov** vs periodo actual de **119 mov** tuvimos un **decremento del 38.34%**

Análisis Analítico Mensual de las Entradas del Buzón

A continuación, se presenta un análisis de los mensajes recibidos en los buzones, clasificados por categorías y con un enfoque en los temas recurrentes. El objetivo es identificar patrones, áreas de mejora y oportunidades para fortalecer los servicios y la comunicación institucional.

1. TALLERES Y EVENTOS

Tema principal: Solicitud de transparencia en la toma de fotografías y eliminación de un taller de animación.

Preocupaciones:

- * Falta de consentimiento para fotografías tomadas por el Departamento de Comunicación Social.
- * Eliminación del taller de animación sin cumplir compromisos previos (promesas de la maestra Sybil).

2. FELICITACIONES

Tema principal: Reconocimiento al personal por su desempeño.

Destacado:

- * Felicitaciones a la Dra. Esther Lugo por su presentación clara y fundamentada.
- * Agradecimiento al Ing. Wilfredo Aronia por su pronta respuesta y seguimiento en temas de plataforma.

3. TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Tema principal: Sugerencias para mejorar la puntualidad y eficiencia en procesos administrativos.

Preocupaciones:

- * Retrasos en la entrada debido al cierre de la puerta principal antes de las 7:00 a.m.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 5 de 18

4. INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

Tema principal: Problemas de limpieza y mantenimiento en instalaciones.

Preocupaciones:

- * Baños del gimnasio en mal estado y lavabos sucios.
- * Paredes sucias en pasillos y acumulación de basura cerca de la máquina de imprenta.

5. INFORMACIÓN ACADÉMICA

Tema principal: Dudas sobre consecuencias académicas.

Preocupaciones:

- * Alumnos preocupados por la posibilidad de ser dados de baja definitiva al reprobar una materia.

6. PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Tema principal: Conducta inapropiada del personal.

Preocupaciones:

- * Una empleada de servicios generales vende cubrebocas y descuida sus labores de limpieza.

7. TECNOLOGÍA

Tema principal: Problemas relacionados con el acceso a tecnología y servicios digitales.

Preocupaciones:

- * Limitaciones en la reserva de aulas tecnológicas (solo dos sesiones semanales por docente).
- * Falta de acceso a internet en el aula 30.
- * Justificación inadecuada del mal servicio de internet durante exámenes.
- * Falta de comunicación efectiva con el personal del CICYT.

8. SERVICIO EDUCATIVO

Tema principal: Problemas relacionados con la evaluación académica.

Preocupaciones:

- * Alumnos reprobados por faltas justificadas en inglés, a pesar de dominar el idioma.
- * Falta de exámenes de inglés para regularizar la situación.

3. Desempeño del Proceso y Conformidad de Productos y Servicios ofrecidos. Medición de los Indicadores de Objetivos de Calidad, Procesos y sus Tendencias.

a. Control Documental

La siguiente gráfica muestra un resumen del monitoreo de movimientos (altas, bajas, modificaciones) dentro del control documental por parte de las direcciones de área. Teniendo un total de **22 movimientos**, desglosados en la siguiente imagen:

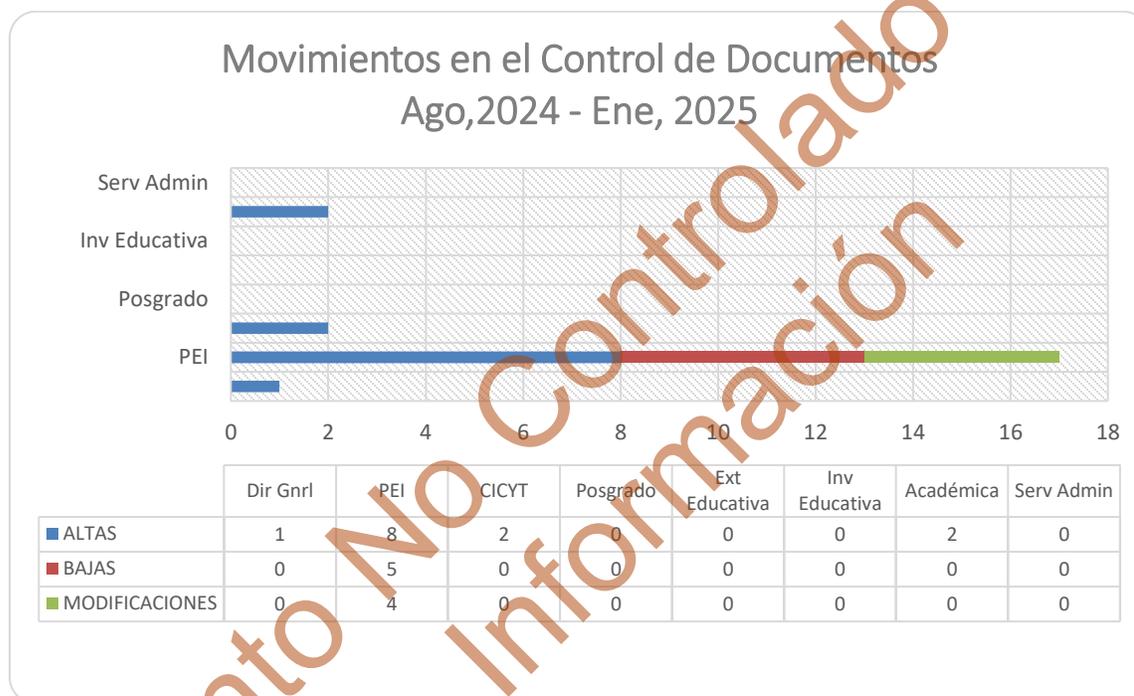


Fig. 12. Movimientos del control de documentos.

Haciendo un **comparativo** del **semestre actual** (22 mov) **VS** **semestre pasado** (100 mov) se percibe un **decremento drástico del 78 %**

b. Sitio Web

De acuerdo a la estadística obtenida por medio del software *Google Analytics* que monitorea el sitio web del SGC, se obtuvo la siguiente *data*, en donde se muestra el tráfico del semestre actual vs semestre anterior, así como las sesiones totales del sitio (*una sesión son todas las actividades realizadas por un visitante*), visitantes únicos (es cuando se conecta desde un navegador o dispositivo (*dirección ip diferente*) diferente y el promedio de permanencia de las sesiones:

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 7 de 18		

Resumen del tráfico

Haz un seguimiento de las tendencias de tráfico de tu sitio y conoce a tus visitantes. [Leer más](#)

📅 1 ago 2024 - 31 ene 2025 comparado con el período anterior (30 ene - 31 jul 2024)

Sesiones del sitio

1577 ↓ 59%

Visitantes únicos

540 ↓ 43%

Sesiones a lo largo del tiempo



Fig.13. Resumen del tráfico.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 8 de 18		

Visitas de la página 🔍

Comprende cómo funciona cada página de tu sitio. [Mostrar definiciones de informes](#)

Período de tiempo: 1 ago 2024 - 31 ene 2025 🕒

[Suscribirse](#)

[Descargar](#)

📊 Gráfico de barras
📊 Gráfico de barras dividido
📄 Tabla

Seleccionar período

Mejores páginas

Seleccionar medida

Dividir por

2024/08/01 - 2025/01/31

8

Sesiones del sitio

Tipo de dispositivo

Más + 26

Hace 6 min 🔄

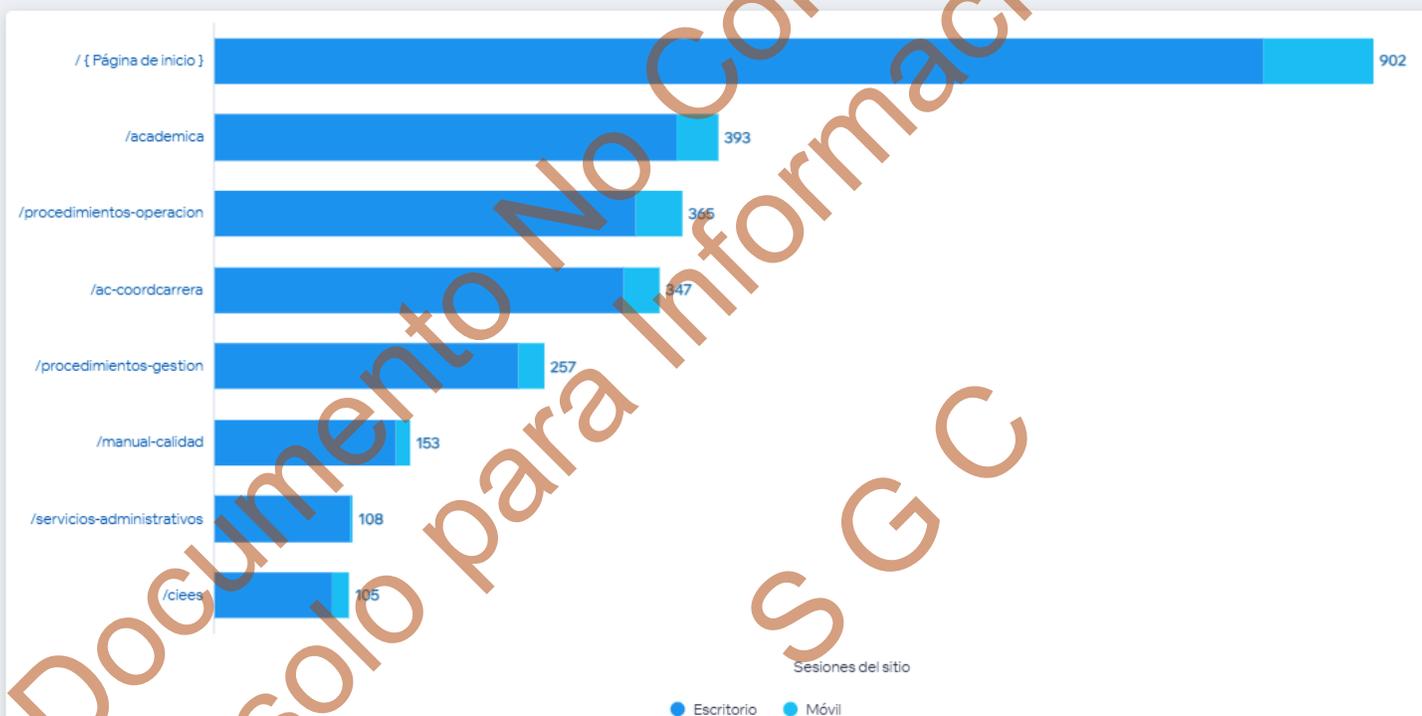


Fig.15. Páginas más visitadas

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 9 de 18

Clics en botones

Descubre qué botones de tu sitio reciben más clics. [Mostrar definiciones de informes](#)

Suscribirse

Descargar

Tabla

Vista no guardada

Administrar vista

1 ago 2024 - 31 ene 2025

Filtrar

Personalizar

Texto del botón	Detalles del enlace	Visitantes únicos	Clics únicos	CTR
Resumen		540	195	36.1%
Coordinación de Carrera	https://www.sgc.beceneslp.edu...	540	73	13.5%
BECENE-ACA-DC-CC-PO-02-06	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	39	7.2%
BECENE-ACA-DC-CC-PO-02-05	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	37	6.9%
Académica	https://www.sgc.beceneslp.edu...	540	32	5.9%
BECENE-ACA-DC-CC-PO-02-04	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	20	3.7%
Departamento de Recursos Hu...	https://www.sgc.beceneslp.edu...	540	19	3.5%
BECENE-ACA-DC-CC-PO-01-03	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	14	2.6%
Objetivos de Calidad	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	13	2.4%
Coordinación de Tutorías	https://www.sgc.beceneslp.edu...	540	13	2.4%
Política de Calidad	http://www.beceneslp.com.mx/...	540	13	2.4%
Servicios Administrativos	https://www.sgc.beceneslp.edu...	540	13	2.4%

Fig. 16. Clics en botones

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 10 de 18

c) Reservas para asesoramiento

La elevación de esta data es debido a que se estuvo registrando de manera más puntual a través del sistema las asesorías realizadas para lograr obtener una mejor estadística de estos servicios brindados.

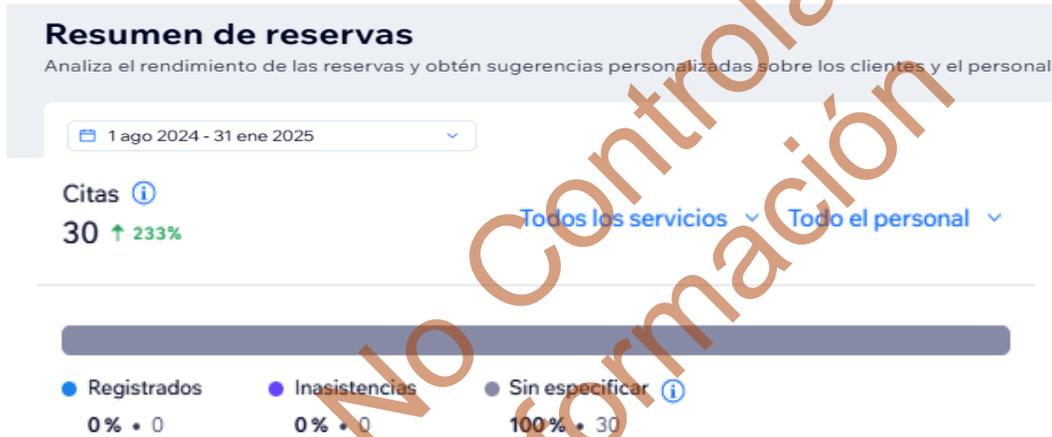


Fig. 17. Resumen de reservas

Rendimiento del personal			
Miembro del personal	Citas	Clientes	Horas
Owner	30	18	33,5 h

Fig. 18. Rendimiento del personal



Fig. 19. Actividad del equipo

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 11 de 18

c. Email Marketing (promoción y campañas)

A continuación, se muestra el comportamiento de la difusión de información a través de correo electrónico.



Fig. 19. Marketing (publicidad por email)

Email marketing

Enviados
112 ↓ 6%

Clics únicos
27 ↓ 47%

Tasa de clics
6,3 % ↓ 62%

[Captar clientes potenciales](#)

1-4 de 5 campañas

Fecha de envío ↓	Entregados	Clics únicos	Tasa de clics	Ventas
 New Blog Post Enviada el 23 de enero	96	2	2,1 %	0,00 \$
 New Blog Post: Revisión por la Dirección Enviada el 16 de octubre de 2024	93	5	5,4 %	0,00 \$
 New Blog Post: Capacitación "Herramie... Enviada el 24 de septiembre de 2024	93	6	6,5 %	0,00 \$
 New Blog Post: Curso Taller Herramient... Enviada el 19 de septiembre de 2024	94	2	2,1 %	0,00 \$

5 de 5 campañas

Fecha de envío ↓	Entregados	Clics únicos	Tasa de clics	Ventas
 New Blog Post: Análisis del Buzón QSF Enviada el 20 de agosto de 2024	107	17	15,9 %	0,00 \$

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 12 de 18

d. Analíticas del blog wix

Vista general del blog

Haz un seguimiento de tu blog y analiza su rendimiento.

1 ago 2024 - 31 ene 2025 comparado con el periodo anterior (30 ene -31 jul 2024)

Vistas de entradas 196 ↓ 28%	Visitantes 129 ↓ 16%	Nuevos suscriptores 0	Interacciones 6 ↑ 100%
--	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------



Fig.19 Analíticas del blog

e. Redes sociales

Periodo actual 434 seguidores vs 404 seguidores del periodo anterior, se tiene un incremento del **6.91 %**

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 13 de 18

4. Resultados de Auditorías Internas y Externas

N/A

5. Resultados y Atención a las No Conformidades de los productos y/o servicio no conforme y las identificadas por los clientes y/o las partes interesadas

N/A

6. Eficacia de las Acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades

Nuestro objetivo estratégico es: Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos el 90 % de las metas establecidas en los macro procesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.

Riesgo identificado institucional: Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

Riesgo interno	Oportunidad
Falta de recursos tecnológicos para fomentar y difundir al SGC.	Programación de recursos a requerir en el área.

Riesgo identificado institucional: El bajo desempeño profesional del docente.

Riesgo interno	Oportunidad
El bajo desempeño de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas que facilitan la medición de indicadores del SGC.	Programas de capacitación a las diversas áreas.

7. Desempeño de los proveedores externos

N/A

8. Acciones y Oportunidades de Mejora Continua

- **Agosto, 16.** Participación en la charla de la reunión general con el **Análisis del Buzón de QSF y su Rediseño: Un Paso Más Hacia la Mejora Continua**
 - ARTÍCULO COMPLETO: <https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/post/an%C3%A1lisis-del-buz%C3%B3n-de-qsf-y-su-redise%C3%B1o-un-paso-m%C3%A1s-hacia-la-mejora-continua>
- **Agosto.** Liberación del nuevo **rediseño del buzón** de QSF.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 14 de 18


BECENE
Sistema de
Gestión de
la Calidad

BUZÓN INSTITUCIONAL DE LA BECENE

El objetivo de este buzón es establecer un canal de comunicación con la comunidad normalista y otros grupos de interés, en referencia a los servicios proporcionados y el alcance de cada uno de los procesos identificados en el Sistema de Gestión de la Calidad regulados por la normativa vigente establecida de la BECENE; lo cual nos permitirá identificar oportunidades de mejora para incrementar continuamente el grado de satisfacción de las partes interesadas con los servicios que les ofrece nuestra institución.

elugo@beceneslp.edu.mx [Cambiar cuenta](#)

 No compartirlo

* Indica que la pregunta es obligatoria

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. El Sistema Educativo Estatal Regular (S.E.E.R.), por conducto de su Dirección de Servicios Educativos y a través del Departamento de Educación Media Terminal, Media Superior y Superior, así como la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, con domicilio en avenida Nicolás Zapata No. 200, zona centro, C.P. 78000 de San Luis Potosí, S.L.P., son los responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de San Luis Potosí y demás normatividad que resulte aplicable. Los datos personales que se recaben en este sitio web serán utilizados para poder establecer contacto con usted en relación a su petición. Si deseas conocer nuestros avisos de privacidad integral, los podrás consultar en el portal: <https://slp.gob.mx/seer/Documentos%20compartidos/Aviso%20Privacidad%20Uso%20de%20Buz%C3%B3n%20Institucional%20BECENE%20NOVIEMBRE%202022.pdf>

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Sí, si estoy de acuerdo
 No, no estoy de acuerdo

Selecciona solamente UNA Opción

Tu Solicitud corresponde a: *



INFORMACIÓN ACADÉMICA:
requisitos, horarios, clases, programas.



TRÁMITES ADMINISTRATIVOS:
inscripción, pagos, certificados, reinscripción, revalidación, costos, becas, horarios.



SERVICIO EDUCATIVO: Impartición de la cátedra, evaluación, prácticas.



PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN:
Comentarios y problemas con el personal.



FELICITACIONES: Mensajes positivos y de felicitación.



TALLERES Y EVENTOS: talleres, cursos, conferencias, eventos, concursos.



INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO: instalaciones, laboratorios, equipo, sanitarios.



TECNOLOGÍA: plataforma virtual, internet, sitio web, computadoras, biblioteca.



OTROS: temas que no encajan en las demás categorías.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 15 de 18		

ESTIMADOS USUARIOS:

Con el objetivo de mantener un ambiente respetuoso y constructivo, les pedimos que al ingresar sus comentarios, quejas y sugerencias en nuestro buzón, consideren las siguientes directrices:

- No Violencia:**
 - No se tolerará ningún tipo de lenguaje o comportamiento violento. Esto incluye amenazas, agresiones verbales y cualquier forma de intimidación.
- No Discriminación:**
 - Todos los comentarios deben ser libres de cualquier forma de discriminación. Esto incluye, pero no se limita a, discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, religión, nacionalidad, discapacidad o edad.
- No Violencia de Género:**
 - Está estrictamente prohibido cualquier comentario que promueva o justifique la violencia de género. Todos merecemos ser tratados con igualdad y respeto.
- Seguimiento de Comentarios:**
 - Los comentarios que no cumplan con estas directrices no podrán ser considerados para seguimiento. Es fundamental que todas las comunicaciones se realicen en un tono respetuoso y constructivo.
- Comentarios Constructivos:**
 - Agradecemos sugerencias y quejas constructivas que nos ayuden a mejorar. Por favor, aporte sus ideas y observaciones de manera clara y respetuosa.
- Confidencialidad:**
 - Sus comentarios serán tratados con confidencialidad. Sin embargo, los comentarios que violen estas normas serán eliminados y no recibirán respuesta.

Su cooperación es esencial para crear un espacio seguro y productivo para todos.

¡Gracias por su comprensión y apoyo!

Describe tu Solicitud:

Tu respuesta

¿Necesitas Respuesta o Seguimiento?...Déjanos tu email, te responderemos a la brevedad posible.

Tu respuesta

Atrás Siguiente Borrar formulario

CONTACTO

Agradecemos tu visita a este espacio. Toda información es estrictamente confidencial y solo para uso del Sistema de Gestión de la Calidad.

Dale **ENVIAR** al final de la imagen para completar el proceso.

[Virtual Card](#)



Atrás **Enviar** Borrar formulario

- **Septiembre, 11.** Inicio del **curso taller** para el equipo completo del SGC sobre **Herramientas de IA para docentes**. Que consta de los siguientes módulos:

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 16 de 18

ÍNDICE

CÁPSULA 1	1. INTRODUCCIÓN	2. TIPOS DE IA
	3. CHATS IA	CÁPSULA 2 4. PROMPTS
CÁPSULA 3	5. CHATGPT -DOCENCIA	6. NAVEGADORES
CÁPSULA 4	7. PRESENTACIONES GENERADAS POR IA	9. GENERACIÓN DE IMG
CÁPSULA 5	8. VÍDEO IA	10. INTEGRACIÓN EMAIL
	11. DETECCIÓN DE TXT CON IA	GRACIAS



Link de la nota completa: <https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/post/arranca-el-curso-taller-herramientas-de-ia-para-docentes-impartido-al-equipo-del-sgc>

- **Octubre, 11.** Añadidura de un display **banner de cookies**.

A continuación, se presentan los puntos clave que debe incluir una leyenda de cookies:

Tipos de Cookies

- **Cookies técnicas:** Almacenar y recuperar información necesaria para la navegación y funcionalidad del sitio web, como controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión y acceder a partes de acceso restringido.
- **Cookies de sesión:** Diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web, como información de inicio de sesión, carrito de compra o productos dejados en el carrito.
- **Cookies de análisis:** Recopilar información sobre el comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia de navegación y ofrecer publicidad personalizada.

Finalidades

- **Identificación de usuarios:** Almacenar información para reconocer al usuario y personalizar su experiencia en el sitio web.
- **Análisis de comportamiento:** Recopilar datos para entender cómo los usuarios interactúan con el sitio web y mejorar la experiencia de navegación.
- **Publicidad personalizada:** Utilizar información para ofrecer anuncios relevantes y atractivos para los usuarios.

Duración

- **Cookies persistentes:** Almacenadas en el equipo del usuario durante un período determinado, que puede variar desde días hasta años.
- **Cookies de sesión:** Eliminadas cuando el usuario cierra el navegador o finaliza la sesión.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 17 de 18

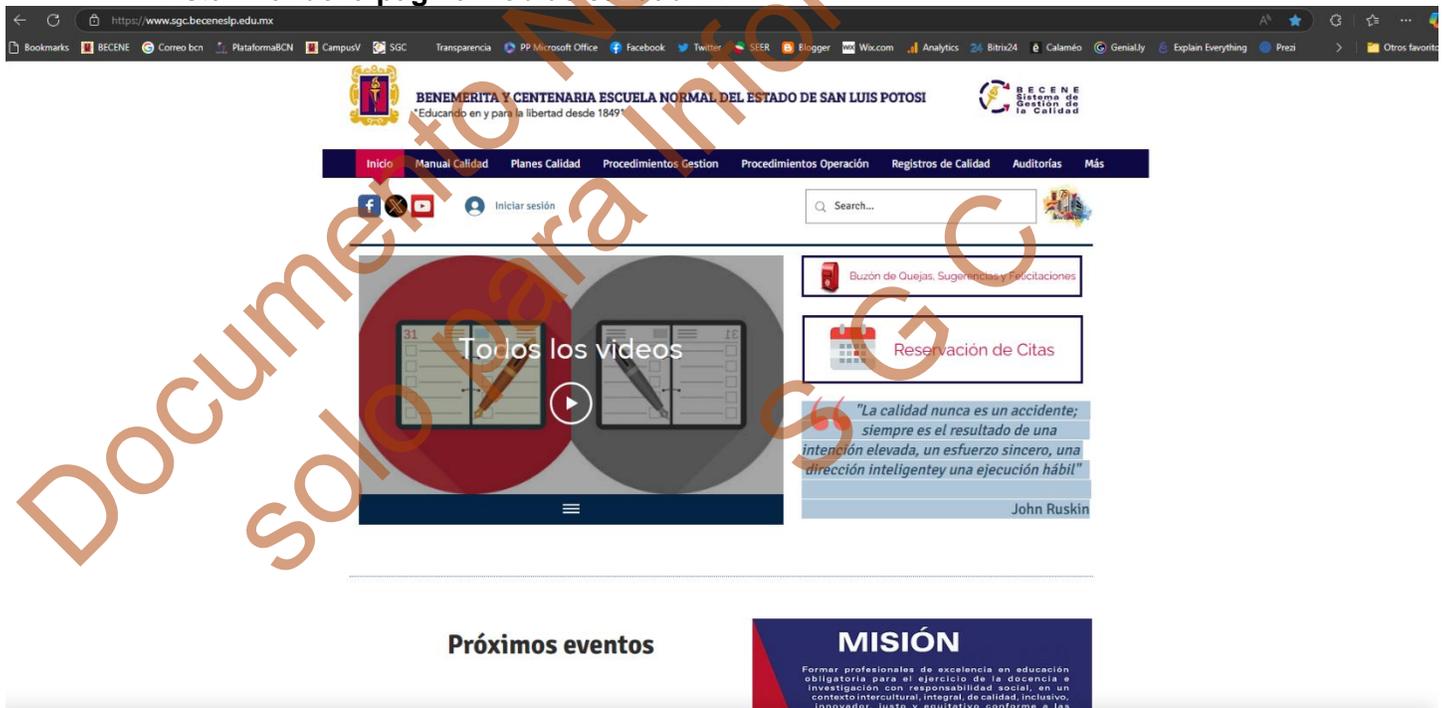
Acceso y eliminación

- **Acceso:** Los usuarios pueden acceder a la información sobre las cookies instaladas en su equipo modificando la configuración de su navegador.
- **Eliminación:** Los usuarios pueden eliminar cookies individuales o todas las cookies de un sitio web modificando la configuración de su navegador.

Importante

- **Privacidad:** Las cookies pueden recopilar información personal y sensible. Es importante que los usuarios evalúen si desean permitir o bloquear cookies para proteger su privacidad.
- **Configuración del navegador:** Los usuarios deben configurar su navegador para gestionar las cookies de acuerdo con sus preferencias.

Vista final de la página web de calidad >>



The screenshot shows the website for the Benemerita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. The header includes the school's name and logo, along with the BECENE logo. A navigation menu contains links for Inicio, Manual Calidad, Planes Calidad, Procedimientos Gestión, Procedimientos Operación, Registros de Calidad, Auditorías, and Más. Below the menu is a search bar and social media icons. The main content area features a video player titled 'Todos los videos', a 'Buzón de Quejas, Sugerencias y Proposiciones' section, and a 'Reservación de Citas' section. A quote by John Ruskin is displayed: "La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de una intención elevada, un esfuerzo sincero, una dirección inteligente y una ejecución hábil". At the bottom, there are sections for 'Próximos eventos' and 'MISIÓN', which states: "Formar profesionales de excelencia en educación obligatoria para el ejercicio de la docencia e investigación con responsabilidad social, en un contexto intercultural; integral, de calidad, inclusivo, innovador, justo y equitativo conforme a las".

Usamos cookies en nuestra página web para ver cómo interactúas con ella. Al aceptarlas, estás de acuerdo con nuestro uso de dichas cookies. [Política de privacidad](#)

Ajustes Rechazar todas Aceptar X

Evidencia de ajustes realizados >>

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 18 de 18

Configuración avanzada de cookies

Cookies esenciales

Estas cookies permiten funciones básicas como la seguridad, la verificación de la identidad y la administración de la red. Estas cookies no pueden ser desactivadas.

Habilitar las cookies de marketing

Estas cookies se utilizan para hacer un seguimiento de la eficacia de la publicidad para proporcionar un servicio más relevante y ofrecer mejores anuncios que se ajusten a tus intereses.

Habilitar cookies funcionales

Estas cookies recopilan datos para recordar las elecciones que los usuarios hacen, para mejorar y ofrecer una experiencia más personalizada.

Habilitar las cookies de analíticas

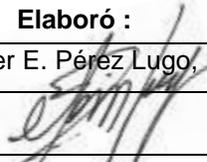
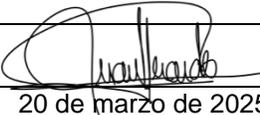
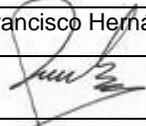
Guardar

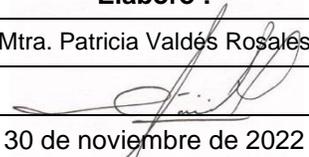
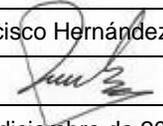
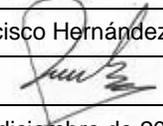
Habilitar las cookies de analíticas

Estas cookies nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con nuestra página web, descubren errores y proporcionan mejores analíticas generales.

Guardar

- Noviembre, 2024.** Se continua con el agregado del **marco de agua** de “Documento No Controlado solo para Información - SGC” finalizando en el sitio web de calidad las siguientes pestañas (con toda la información incluida): a) Manual de Calidad; b) Planes de calidad; c) Procedimientos de Gestión.

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	ISC. Esther E. Pérez Lugo, MTE.	Mtro. Juan Gerardo De la Rosa	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	19 de marzo de 2025	20 de marzo de 2025	21 de marzo de 2025

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	30 de noviembre de 2022	05 de diciembre de 2022	06 de diciembre de 2022